

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE PÁGINA WEB DE "MY VISA" ESPAÑA

1. PREÁMBULO

El sitio web www.my.visa.es (el "**Sitio**") está puesto a disposición de los usuarios (el/los "**Usuario(s)**") por Visa Europe Limited, una sociedad constituida en Inglaterra, cuyo domicilio social se encuentra en 1 Sheldon Square, Londres W2 6TT, Reino Unido, registrada con el número 5139966 ("**Visa**").

Estos términos y condiciones generales de uso (los "**Términos y Condiciones Generales de Uso**") están destinados a regir el acceso y el uso del Sitio, incluidos su contenido y funcionalidad.

Última actualización: 1 de febrero de 2024

2. DEFINICIONES

Todos los términos utilizados en mayúsculas y no definidos en el presente documento tendrán la siguiente definición:

- "**Cuenta**" significa la cuenta personal que el Usuario debe crear para acceder al Sitio.
- "**Beneficios Adicionales**" se refiere a cualquier beneficio adicional o personalizado disponible en el Sitio de vez en cuando (por ejemplo, sin que esta lista sea exhaustiva, códigos de descuento en servicios o productos, cupones para usar en un comercio específico y/o productos o servicios gratuitos), que son ofrecidos adicionalmente a los Usuarios por sus Emisores (y las empresas colaboradoras del Emisor), bajo su exclusiva responsabilidad.
- "**Beneficios**" se refiere colectivamente a los Beneficios de la Tarjeta Visa y a los Beneficios Adicionales.
- "**Emisor/es**" se refiere a las entidades elegibles enumeradas en la sección correspondiente del Sitio <https://my.visa.es/es/node/40> y autorizadas para emitir Tarjetas Visa en el territorio español.
- "**Tarjeta(s) Visa**" significa una tarjeta Visa premium válida, emitida por un emisor español, y enumerada en la sección correspondiente del Sitio <https://my.visa.es/es/node/40>.
- "**Beneficios de la Tarjeta Visa**" se refiere a todos los beneficios asociados a una Tarjeta Visa disponibles en el Sitio de vez en cuando (por ejemplo, sin que esta lista sea exhaustiva, códigos de descuento en servicios o productos, vales para usar en un comercio específico o productos o servicios gratuitos) de los que el Usuario puede beneficiarse en función de la Tarjeta Visa que posea, por el solo hecho de ser titular de una Tarjeta Visa.
- "**Beneficios Adicionales**" se refiere a cualquier beneficio adicional o hecho a medida por referencia a los Beneficios de la Tarjeta Visa, que son ofrecidos adicionalmente a los Usuarios por su emisor (y las empresas asociadas del emisor), bajo su exclusiva responsabilidad.

- **"Sitio"** significa el sitio web accesible en la siguiente dirección: www.my.visa.es.
- **"Usuario"** significa un titular de una Tarjeta Visa que ha abierto una Cuenta en el Sitio.

3. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO

3.1 Al utilizar el Sitio, el Usuario reconoce haber leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones Generales de Uso en el momento de crear su Cuenta. De lo contrario, el Usuario no debe ni puede utilizar el Sitio. Estos Términos y Condiciones Generales constituyen el acuerdo entre el Usuario y Visa en relación con el uso del Sitio y la posibilidad relacionada para que el Usuario solicite y/o utilice los Beneficios (el "**Acuerdo**").

3.2 En cumplimiento de los límites y condiciones impuestos por la normativa aplicable, Visa se reserva el derecho de modificar unilateralmente los Términos y Condiciones Generales de Uso en cualquier momento, previa información a los Usuarios con un plazo de preaviso de treinta (30) días antes de su entrada en vigor, cuando exista una razón justificada como por ejemplo, sin que esta lista sea exhaustiva, en el contexto del cumplimiento tras un cambio en la legislación, las normas de seguridad, la economía y la geopolítica, o para reflejar los desarrollos técnicos realizados en el Sitio o cuando un cambio beneficie al Usuario. En caso de que se produzcan cambios en las Condiciones Generales de Uso, Visa publicará las Condiciones Generales de Uso revisadas en el Sitio y se lo notificará al Usuario. En caso de que un Usuario no desee aceptar los cambios, el Usuario puede eliminar su Cuenta siguiendo el procedimiento descrito en el Artículo 4.4 (Eliminación de la Cuenta) antes de que los cambios entren en vigor, y desistir de este Acuerdo.

4. CONDICIONES DE ACCESO, REGISTRO Y USO DEL SITIO

Para acceder al Sitio, el Usuario debe crear una Cuenta. El Usuario puede registrarse y utilizar el Sitio de forma gratuita.

4.1 Gestión de la Cuenta

4.1.1 Creación de la cuenta

4.1.1.1 Para crear una Cuenta en el Sitio, el Usuario debe:

- a) Tener una conexión a Internet;
- b) tener una Tarjeta Visa válida emitida a su nombre por un emisor. El Usuario deberá ser titular de una tarjeta de pago Visa exclusivamente entre las incluidas en la definición de «Tarjetas Visa» y emitida por un «Emisor» entre las incluidas en la definición de «Emisores» como se indica en el artículo 2; y
- c) Tener al menos 18 años.

4.1.1.2 Para crear una Cuenta en el Sitio, el Usuario debe hacer clic en el botón "Crear mi Cuenta" y seguir los pasos a continuación:

- d)** introducir su BIN (los primeros 9 dígitos de la Tarjeta Visa seguidos de siete ceros), título, apellido, nombre y fecha de nacimiento;
- e)** elegir las credenciales: dirección de correo electrónico y contraseña del Usuario;

- f) aceptar la Política de Privacidad y las presentes Condiciones Generales de Uso; y
- g) si el Usuario lo desea, suscribirse al boletín de noticias de Visa.

4.1.1.3 Para validar su registro como Usuario, el Usuario deberá hacer clic en el enlace de confirmación de registro que recibirá por correo electrónico, en la dirección de correo electrónico proporcionada al crear su Cuenta.

4.1.1.4 En visitas posteriores al Sitio, los Usuarios pueden acceder a su Cuenta haciendo clic en el botón "Iniciar sesión" indicando sus credenciales de inicio de sesión elegidas en el momento de crear la Cuenta.

4.1.1.5 Para modificar o completar la información personal del Usuario, el Usuario puede ir a la pestaña "Mi Cuenta".

4.1.2 Modificación de la Cuenta

Al hacer clic en la pestaña "Mi cuenta", el Usuario puede consultar, completar y modificar la información de su perfil (datos personales y contraseña), administrar las preferencias del Usuario (buscar favoritos del Usuario, seleccionar/modificar intereses) y administrar la suscripción al boletín informativo de Visa.

4.1.3 Eliminación de la Cuenta

El Usuario puede eliminar su Cuenta en cualquier momento directamente en la pestaña "Mi Cuenta", haciendo clic en "Eliminar mi Cuenta", y desistir de este Acuerdo.

4.2 Pestaña "Mis tarjetas"

Al hacer clic en la pestaña "Mis Tarjetas", el Usuario puede agregar sus Tarjetas Visa, obtener información sobre los puntos de contacto en caso de pérdida, robo o daño de una Tarjeta Visa.

4.3 Suspensión y eliminación del sitio

Visa se reserva el derecho, a su discreción y unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, de modificar la configuración y el contenido del Sitio. Visa podrá en cualquier momento limitar, suspender o prohibir el acceso al Sitio, total o parcialmente, en caso de razones técnicas o de seguridad. Visa hará todo lo posible para proporcionar al Usuario un aviso adecuado en caso de limitación, interrupción o prohibición de usar el Sitio cuando sea posible.

Si existe una razón legítima probada, Visa puede suspender el Sitio, en su totalidad o en parte, en cualquier momento. Visa puede cerrar el Sitio en cualquier momento con un preaviso de 30 días. En todo caso, Visa entregará los Beneficios ya solicitados y/o activados por los Usuarios antes del cierre del Sitio.

5. LOS BENEFICIOS

5.1 Al conectarse a su Cuenta, el Usuario tiene acceso a un área privilegiada que le presenta los Beneficios de la Tarjeta Visa y/o los Beneficios Adicionales adjuntos a su Tarjeta Visa.

5.2 Con el fin de mantener a disposición de los Usuarios un conjunto de Beneficios en el Sitio, es posible que Visa necesite actualizar y/o cambiar y/o reemplazar y/o eliminar periódicamente los

Beneficios en el Sitio. Por lo tanto, Visa se reserva el derecho de actualizar y/o cambiar y/o reemplazar y/o eliminar los Beneficios a su discreción y en cualquier momento.

5.3 La descripción de los Beneficios está disponible en el Sitio y el Usuario se compromete a leer atentamente la descripción de cada Beneficio, y los términos y condiciones aplicables, cuando corresponda, antes de utilizar cualquier Beneficio. Ciertos Beneficios pueden estar disponibles por un período de tiempo limitado y/o estar reservados a Tarjetas Visa o Emisores específicos. El número de Beneficios puede variar de vez en cuando, bajo la total discreción de Visa y Visa no garantiza un número mínimo de Beneficios disponibles en el Sitio.

5.4 Se informa al Usuario de que el Beneficio, así como las ofertas, características o garantías relacionadas presentadas en el Sitio, son ofrecidas directamente por los terceros proveedores indicados en el Sitio ("**Proveedores**") y están sujetas a los términos y condiciones de cada Proveedor, que es el único responsable de los mismos. Por lo tanto, el Usuario reconoce que Visa no está involucrada en ninguna actividad relacionada con la oferta y/o entrega de los productos y servicios relacionados con los Beneficios, que son administrados y ofrecidos de forma independiente por los Proveedores bajo su exclusiva responsabilidad.

5.5 Pestaña "Mis beneficios"

Al hacer clic en la pestaña "Mis Beneficios", los Usuarios pueden encontrar los Beneficios que pueden disfrutar gracias a sus Tarjetas Visa. Las condiciones particulares aplicables a cada Beneficio se detallan en la sección correspondiente del Sitio y son responsabilidad exclusiva del Proveedor que las ofrece al Usuario.

5.6 Beneficios adicionales

5.6.1 Algunos Emisores pueden ofrecer Beneficios Adicionales a los Beneficios de la Tarjeta Visa directamente en el Sitio. La lista de Beneficios Adicionales puede no incluir todos los Beneficios Adicionales ofrecidos por el Emisor correspondiente y, por lo tanto, no se considerará exhaustiva.

La descripción de los Beneficios Adicionales publicados en el Sitio es determinada únicamente por el Emisor y bajo su exclusiva responsabilidad.

5.6.2 Estos Beneficios Adicionales se identifican, cuando corresponda, con la mención "Exclusividad".

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Visa procesa los datos personales del Usuario como responsable del tratamiento y de acuerdo con la Política de Privacidad disponible en: <https://www.visa.es/terminos-de-uso/aviso-de-privacidad-global-de-visa.html>. Para obtener más información sobre cómo Visa y sus Filiales recopilan, protegen y comparten su información personal cuando utiliza esta "Solución Visa", y cualquier opción de privacidad que pueda tener, lea la Política de Privacidad Global de Visa.

El Sitio permite al Usuario acceder, comunicar o utilizar funciones, productos o aplicaciones pertenecientes a terceros (las "**Funciones de Terceros**"), que están sujetas a sus propias condiciones de uso, licencias y políticas de protección de datos personales. Visa no es responsable ante los Usuarios en relación con el uso de las Funciones de Terceros por parte de los Usuarios.

Para el uso de la funcionalidad "Buscar un cajero", el Usuario reconoce aceptar las condiciones de uso de la funcionalidad de Google Maps/Google Earth, disponible [aquí](#).

7. APOYO AL CLIENTE

- 7.1** Si tiene alguna pregunta sobre el acceso, registro y uso del Sitio, o el acceso a los Beneficios y/o Beneficios Adicionales de la Tarjeta Visa, visite <https://my.visa.es/es/node/40>.
- 7.2** Si encuentra dificultades al solicitar el registro de su Tarjeta o Tarjetas Visa en el Sitio, y/o al acceder a los Beneficios y/o Beneficios Adicionales de la Tarjeta Visa, le agradecemos que se comunique con el Servicio de Atención al Cliente en myVisaSupport@visa.com. Además, dentro de los apartados relativos a las Beneficios individuales y/o Beneficios Adicionales, es posible encontrar un servicio de asistencia telefónica.
- 7.3** En caso de mal funcionamiento del Sitio o de cualquier inconveniente, el Usuario puede enviar una queja a Visa a la siguiente dirección de correo electrónico: myVisaSupport@visa.com. Visa responderá a la queja lo antes posible.
- 7.4** Si tiene alguna otra pregunta sobre su tarjeta Visa, comuníquese con el representante de servicio al cliente del Emisor. La información de contacto del Emisor puede estar en el reverso de la Tarjeta Visa o en la sección "Mis Tarjetas" del Sitio.

8. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

8.1 Compromisos de los Usuarios

- 8.1.1** El Usuario declara estar informado de que, para acceder al Sitio, debe tener acceso a Internet, estar suscrito al proveedor de acceso de su elección, cuyo coste corre a su cargo. El Usuario reconoce ser el único responsable de los equipos y proveedores de acceso que utiliza para acceder a Internet y al Sitio, que, al igual que los costes de comunicación incurridos por este uso, siguen siendo de su exclusiva responsabilidad.

El Usuario se compromete a tomar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de su equipo y de sus propios datos, software u otros, en particular contra la contaminación por cualquier virus y/o intento de intrusión del que pueda ser víctima.

- 8.1.2** Se informa al Usuario de que no puede utilizar el Sitio si tiene prohibido recibir productos, servicios o software de Visa o de instituciones financieras en virtud de las leyes aplicables.
- 8.1.3** El Usuario garantiza que la información personal que proporciona es precisa, actualizada y completa con respecto a su identidad, datos de contacto y cualquier otra información necesaria para acceder al Sitio.
- 8.1.4** El Usuario se compromete a crear una sola Cuenta, a mantener su Cuenta estrictamente personal y a garantizar la confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión (dirección de correo electrónico y contraseña). El Usuario se compromete a informar, sin demora, a Visa de cualquier violación de la confidencialidad o seguridad de sus credenciales.

El Usuario es responsable de todas las acciones realizadas desde su Cuenta, a menos que sean el resultado de acciones fuera de su control, como la piratería. El Usuario se compromete a ponerse en contacto con Visa tan pronto como tenga conocimiento de un uso no autorizado de su Cuenta o de cualquier otra violación real o potencial relacionada con la seguridad de su Cuenta.

Cada Usuario reconoce y acepta que Visa podrá rechazar la creación de su Cuenta, suspender el acceso a su Cuenta o eliminar su Cuenta, en cualquier momento, sin indemnización, en caso de incumplimiento grave o reiterado por parte del Usuario de las presentes Condiciones Generales de Uso, utilizar el Sitio de forma ilícita o fraudulenta, y en caso de que el Usuario no cumpla con las condiciones de acceso y creación de su Cuenta previstas en la Cláusula 4 (Condiciones de acceso, registro y uso del Sitio), sin notificación previa en caso de motivo justificado (por ejemplo, sospecha de fraude, sospecha de uso ilícito o fraudulento del Beneficio y/o del Sitio, las razones de seguridad) y, en todos los demás casos, después de notificar al Usuario por correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico del Usuario proporcionada en la información personal del Usuario. En estos últimos casos, Visa proporcionará al Usuario 14 días para responder y presentar objeciones (si las hubiera) antes de la denegación, suspensión o eliminación de la Cuenta.

8.1.5 Cada Usuario se compromete a proporcionar cualquier información adicional solicitada por Visa para verificar la calidad y exactitud de la información proporcionada al crear su Cuenta. En ausencia de comunicación de esta información adicional, el Usuario acepta y reconoce que Visa tendrá derecho a rechazar la creación de su Cuenta, suspender el acceso a su Cuenta o eliminar su Cuenta y desistir de este Acuerdo, sin notificación previa en caso de razón justificada (por ejemplo, sospecha de fraude o uso ilícito o fraudulento del Beneficio y/o del Sitio, razones de seguridad) y, en todos los demás casos, después de notificar al Usuario por correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico del Usuario proporcionada en la información personal del Usuario, y proporcionar al Usuario 14 días para responder y presentar objeciones.

8.2 Garantías de Visa y Limitación de Responsabilidad

8.2.1 Garantías de Visa

8.2.1.1 Visa se compromete a hacer sus mejores esfuerzos para proporcionar un acceso óptimo al Sitio las 24 horas del día, los 7 días de la semana, excepto en casos de fuerza mayor o un evento fuera de su control, sujeto a la actualización y mantenimiento del sistema informático (hardware y software) necesario para el funcionamiento o la seguridad del Sitio.

8.2.1.2 Cuando la ley lo permita, el uso del Sitio es bajo la total responsabilidad del Usuario. El Sitio se entrega "tal cual" y sin garantía de la disponibilidad y calidad del Sitio.

8.2.1.3 Visa se compromete a garantizar que el Sitio disponga de la tecnología necesaria hasta la fecha para su acceso y uso, pero que no se puede excluir la presencia de virus u otros elementos dañinos, introducidos por cualquier medio y/o por un tercero, que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos de los Usuarios.

8.2.1.4 En la medida máxima permitida por la ley, Visa no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto al acceso y funcionamiento del Sitio, incluso con respecto a los problemas técnicos que puedan ocurrir.

8.2.2 Responsabilidad de Visa

- 8.2.2.1** En la medida máxima permitida por la ley, Visa no será responsable de ninguna interrupción de todo o parte del Sitio, independientemente de la causa, duración o frecuencia. En particular, Visa no será responsable de:
- a) interrupciones, averías, modificaciones y mal funcionamiento de todo o parte del Sitio, independientemente del medio de comunicación utilizado y de la causa, duración o frecuencia;
 - b) la imposibilidad temporal de acceder al Sitio debido a problemas técnicos, cualquiera que sea la causa, la duración o la frecuencia;
 - c) daños directos o indirectos causados a los Usuarios, cualquiera que sea su naturaleza, resultantes del acceso, gestión, uso, funcionamiento, mal funcionamiento y/o interrupción del Sitio;
 - d) uso anormal o explotación ilícita del Sitio; y
 - e) el ataque o piratería informática y la privación, eliminación o prohibición, temporal o permanente, del acceso a Internet por parte del Usuario, por cualquier motivo.
- 8.2.2.2** A menos que sea causado por culpa de Visa, Visa no será responsable de ningún uso fraudulento de la Cuenta del Usuario debido a su incapacidad para mantener la confidencialidad de las credenciales de inicio de sesión del Usuario.
- 8.2.2.3** Además, Visa es el anfitrión de los Beneficios Adicionales y, en tal calidad, no es responsable de su contenido, su descripción, sus términos y condiciones o cualquier otro material relacionado incluido en el Sitio, que es responsabilidad exclusiva de los Emisores.
- 8.2.2.4** En cualquier caso, tanto para los Beneficios de la Tarjeta Visa como para los Beneficios Adicionales, las ofertas o garantías presentadas son propuestas por los Proveedores (empresas asociadas a Visa y, respectivamente, empresas proveedoras del Emisor). Todas las transacciones que pueda realizar el Usuario en esa ocasión se realizan exclusivamente entre el Usuario y el Proveedor (y no entre Visa). Visa sigue siendo ajena a la relación entre el Usuario y el Proveedor que ofrece y presta los productos y servicios relacionados con los Beneficios. Por lo tanto, Visa no es responsable, en su totalidad o en parte, de las pérdidas, gastos o costos incurridos como resultado de las acciones de los Proveedores o terceros utilizados por los Proveedores, sus ofertas o sus productos o servicios. Cualquier queja debe dirigirse directamente al Proveedor correspondiente. Este artículo se entiende sin perjuicio de los derechos que el consumidor pueda tener en virtud de la ley.
- 8.2.2.5** En la medida máxima permitida por la ley, Visa solo será responsable de los daños sufridos por los Usuarios como resultado de un incumplimiento de sus obligaciones tal como se definen en los Términos y Condiciones Generales de Uso.
- 8.2.2.6** Visa no podrá ser considerada responsable en caso de que el incumplimiento de sus obligaciones sea imputable a (i) el hecho de un tercero, incluida una de sus empresas asociadas, aunque sea previsible, o a (ii) la culpa de un Usuario, o a (iii) la ocurrencia de un evento de fuerza mayor tal como se define en la legislación española, o (iv) cualquier otro evento que no estuviera razonablemente bajo el control de Visa.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 9.1** El software utilizado, la estructura o el contenido del Sitio y, en particular, sin que esta lista sea exhaustiva, los logotipos, las marcas, las imágenes, los vídeos, las fotografías, los textos, los

elementos gráficos, el software o cualquier otro elemento en cualquier formato y de cualquier naturaleza que aparezca en el Sitio (el "**Contenido**") están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual y son propiedad exclusiva de Visa, sus empresas asociadas, o la del emisor (el "**Titular de los Derechos**").

9.2 Cualquier uso de los Contenidos no autorizado expresamente y por escrito por el Titular de los Derechos supone una violación de sus derechos de propiedad intelectual que puede constituir una infracción y también puede resultar en una violación del derecho a la imagen, del derecho de las personas o de cualquier otro derecho y normativa vigente. La responsabilidad penal y/o civil del Usuario podría verse comprometida.

9.3 Por lo tanto, está prohibido copiar, modificar, reproducir, distribuir, publicar, integrar en cualquier soporte, adaptar, ceder, licenciar, dar garantía, transmitir de cualquier otra manera en cualquier forma, parcial y totalmente, el Contenido, o realizar ingeniería inversa o utilizar cualquier otro método para intentar acceder a los códigos fuente y / o protocolos del Sitio, sin la autorización previa y expresa por escrito del Titular de los Derechos.

10. ENLACES

10.1 El Sitio puede presentar enlaces a otros sitios de terceros independientes del Sitio. Visa no es responsable de la exactitud, integridad o confiabilidad del contenido de dichos sitios de terceros, o de los productos o servicios ofrecidos o vendidos a través de dichos sitios de terceros. Además, la existencia de un enlace en el Sitio a un sitio de terceros no implica la validación de ese sitio o de su contenido por parte de Visa.

10.2 La conexión del Usuario a estos sitios de terceros y su uso son de su exclusiva responsabilidad.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las Condiciones Generales de Uso están sometidas a la legislación española y a la jurisdicción de los tribunales de consumo españoles competentes.